



A 11

إستمارة تقييم خدمات شركة النقل والترجمة

يسر الملحق الطبي في بون - ألمانيا أن يرحب بكم ويتمنى لكم إقامة طبية وشفاء عاجلا.

يرجى التكرم بتعبئة هذه الاستمارة لتقييم خدمات شركة النقل والترجمة خلال مدة العلاج وإرسالها لنا عبر برنامج الواتس اب (004916093891051) ليتسنى لنا الأخذ بعين الاعتبار كل ملاحظاتكم واقتراحاتكم لتحسين خدمات الشركة المقدمة لكم.

ضعيف	وسط	جيد	نوع الخدمة
			1. الاستقبال في المطار
			2. سرعة الحصول على المواعيد الطبية
			3. دقة الترجمة وتعاون المترجم
			4. خدمة المواصلات من وإلى المستشفيات
			5. سرعة الرد على الإتصالات خلال الدوام الرسمي
			6. سرعة رد موظف الخط الساخن
			7. تعاون موظفي الشركة
			8. تواصل موظفي الشركة مع المريض

ملاحظات خاصة بالمريض أو مرافقيه:

اسم المريض:

التاريخ: / /

المدينة:

التوقيع: