



A 12

إستمارة تقييم خدمات المكتب الطبي - بون

يسر الملحق الطبي في بون - ألمانيا أن يرحب بكم ويتمنى لكم إقامة طبية وشفاء عاجلا

يرجى التكرم بتعبئة هذه الاستمارة لتقييم خدمات المكتب الطبي في بون- ألمانيا خلال مدة العلاج وإرسالها لنا عبر برنامج الواتس اب (004916093891051) ليتسنى لنا الأخذ بعين الاعتبار كل ملاحظاتكم واقتراحاتكم لتحسين خدمات المكتب.

ضعيف	وسط	جيد	نوع الخدمة
			1. الإستقبال في المطار
			2. سرعة الحصول على المواعيد الطبية
			3. إختيار الأطباء الأكفاء
			4. دقة متابعة تمديدات العلاج من أطباء المكتب الطبي
			5. سرعة صرف بدلات الإقامة
			6. سرعة صرف الأدوية / المعدات الطبية
			7. سرعة الرد على الإتصالات خلال الدوام الرسمي
			8. سرعة رد موظف الخط الساخن
			9. حجوزات الطيران للعودة
			10. سرعة ترجمة التقارير الطبية
			11. تعاون موظفي المكتب

ملاحظات خاصة بالمريض أو مرافقيه:

اسم المريض:

التاريخ: / /

المدينة:

التوقيع: